

Standaard of Maatwerk

Voor iedereen die vooruit wil
Zonder geld weg te gooien





In een tijd waarin automatisering steeds belangrijker wordt moeten bedrijven een keuze maken tussen een standaardpakket of maatwerksoftware. Dat is een moeilijke keuze met mogelijk grote consequenties. Dit ebook beschrijft de voor- en nadelen van beide opties.

Deze keuzehulp geldt niet alleen voor grote projecten maar ook voor een website, een koppeling tussen 2 pakketten, een portaal. Hoewel kleine project vaak meelopen met de grote. Heb je je website in WordPress gemaakt dan is logisch om een klantenportaal daar ook in te maken. Heeft je websitebouwer een maatwerk CMS, dan is de kans groot dat je voor een klantportaal ook voor maatwerk kiest.

Voor wie?

Dit document biedt hulp aan iedereen die twijfelt tussen een standaard IT oplossing en maatwerk.



Wat is het verschil tussen standaard en maatwerk software?

Een standaardpakket is voor iedere gebruiker gelijk, vaak is het mogelijk om bepaalde modules aan of uit te zetten. Zo'n pakket wordt op de markt gebracht en je kunt dit afnemen als je interesse hebt. Net zoals iedereen anders. Het is mogelijk dat in een standaardpakket iets van maatwerk gebouwd wordt, vaak tegen betaling. Hierna is dit maatwerk beschikbaar wordt voor alle gebruikers van dit pakket.

Maatwerksoftware wordt speciaal voor jou, in opdracht van jou gemaakt. Dat betekent dat jij de enige gebruiker bent en iets unieks in handen hebt. Soms laat je met een paar partners samen iets maken, dat blijft van jullie en zal niet door iemand anders gebruikt kunnen worden.





Voordelen standaardpakket

Standaardsoftware wordt gemaakt om een bepaalde doelgroep te bedienen, dat kan heel breed zijn. Dan bijvoorbeeld aan Word, Outlook, Gmail dat wordt door bijna iedereen gebruikt. Maar specifiek kan ook, bijvoorbeeld een boekhoudpakket voor "alle" kleine bedrijven en heel specifiek, een ERP-systeem voor producenten in de voedselindustrie. Omdat alle klanten betalen voor een pakket zijn de kosten relatief laag, de ontwikkeling en beheerkosten worden verdeeld over alle gebruikers. Omdat het pakket al beschikbaar is kan de implementatie vaak op korte termijn gebeuren er hoeft immers niet meer gebouwd te worden, alleen geconfigureerd en eventueel moet bestaande data geïmporteerd worden. Door de grotere groep gebruikers is veel gewenste functionaliteit reeds beschikbaar in de vorm van modules die standaard beschikbaar zijn of aangeschaft kunnen worden, waarbij deze modules al goed getest zijn door andere gebruikers.



Omdat maatwerksoftware speciaal voor jou gemaakt wordt, doet het ook precies wat je nodig hebt, niets meer en niets minder. Het programma wordt gebouwd op basis van jouw bedrijfsprocessen en sluit daar ook naadloos op aan. Omdat je de enige gebruiker bent is het eenvoudig om wijzigingen door te laten voeren, er hoeft immers geen rekening gehouden te worden met alle mogelijke situaties, alleen met die van jou. Dit zorgt ervoor dat wijzigingen sneller en goedkoper uitgevoerd kunnen worden. Op de lange termijn kan maatwerksoftware vaak goedkoper zijn omdat alle werkwijzen aansluiten en wijzigingen een stuk eenvoudiger door te voeren zijn.

Als het goed is voor iedereen is het perfect voor niemand.

Als je goede afspraken maakt met de ontwikkelende partij, met betrekking tot de broncode, ben je niet afhankelijk van 1 partij. Als het niet meer bevalt of als de ontwikkelende partij failliet gaat, kun je overstappen naar een andere partij. Dit is niet eenvoudig, maar het biedt wel zekerheid dat je altijd verder kunt.



Wanneer is standaardsoftware de beste keuze?

Als de werkzaamheden die de software moet doen niet branche- en bedrijfs-specifiek zijn is de kans groot dat je met standaard software prima uit de voeten kunt. Vaak is deze software dan ook in meerdere varianten beschikbaar. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een Officepakket, iedereen gebruikt Word/Excel/Outlook op een net iets andere manier, maar iedereen kan hiermee werken. Als je de structuur van je bedrijf omgooit, blijft Word gewoon bruikbaar. Zelfde geldt voor een financieel-/boekhoudpakket, tekenprogramma en een webbrowser.

De voordelen die je misschien zou kunnen halen uit een eigen versie hiervan wegen nooit op tegen de nadelen.



Wanneer is standaardsoftware waarschijnlijk de beste keuze

Als een of meerdere standaardpakket beschikbaar zijn en deze zijn geschikt voor jouw branche is de kans groot dat dit een goede keuze is. Belangrijke graadmeter is de flow die gevolgd wordt bij de werkzaamheden. Is dat standaard of ben je hierin uniek? Natuurlijk is ieder bedrijf uniek met zijn eigen afwijkingen. Echter, een groothandel koopt in, heeft voorraad met/zonder vervaldatum, heeft inkoop- en verkoop-orders, klanten en leveranciers, beide met prijsafspraken. Er zijn heel veel ERP-systemen die hierin voorzien waardoor de kans klein is dat je daadwerkelijk winst gaat halen uit zelfbouw van een ERP-systeem.



PERON IT

Wanneer maatwerk overwegen

Maatwerksoftware kun je overwegen als je aan meerdere van onderstaande zaken voldoet:

- Afwijkende werkwijze vergeleken met de rest van de markt.
Door iets op maat te laten maken wat precies aansluit bij jou slimmere werkwijze kun je de concurrentie te slim af zijn.
- Er zijn weinig standaardpakketten op de markt die zich richten op deze branche
Weinig keuze, weinig concurrentie, dus hoge prijzen en er wordt veelal slecht naar de gebruikers geluisterd. Die gaan toch niet weg.
- De standaardpakketten op de markt zijn verouderd.
Door iets totaal nieuws te maken kun je gigantisch voordeel genereren door manuren te besparen/slimmer in te kopen/
beter voorraadbeheer/ betere klantportalen.
- Je hebt ervaring met het laten maken van een maatwerksoftware.
Software maken is een vak apart met veel haken en ogen waarbij de ontwikkelaars een bepaalde aansturing nodig hebben en van de juiste informatie voorzien moeten worden. Loopt dat niet goed dan is de kans redelijk groot dat een project "ontploft"
- Er is geen grote tijdsdruk.
Iets vanaf de grond opbouwen kost tijd, die moet je natuurlijk hebben
- Je wilt veel koppelingen leggen met externe partijen/
pakketten.
Bij standaard pakketten betaal je vaak de hoofdprijs voor maatwerk aanpassingen



Maatwerksoft is een vaak een grote investering. Als je met standaardsoftware geholpen bent is dat vaak een betere keuze.

Denk je echter voordeel te halen uit maatwerk of ben je opzoek naar iets heel specifiek, dan is maatwerk vaak de beste keus.

Heb je vragen of wil je eens sparren? Neem dan gerust contact op met mij:

info@feron.it

06-15411944